



15 августа

VK COMPANY LIMITED

Основные моменты ESG-отчета за 2021 г.

Мы опубликовали наш третий ежегодный отчет по ESG. Ознакомиться с отчетом можно здесь: <https://vk.company/ru/investors/esg/>.

Мы провели анализ тенденций и тем и определили ключевые направления нашей программы устойчивого развития. В этом блоге собраны основные события 2021 года по этим направлениям.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И БЕЗОПАСНЫЙ ИНТЕРНЕТ

Информационная безопасность и конфиденциальность

- **В четвертом квартале 2021 года мы запустили VK Protect** — масштабную инициативу по защите пользовательских данных. Она объединяет все технические решения, обеспечивающие информационную безопасность в проектах VK.
- **Также мы запустили Центр управления безопасностью в личном кабинете VK ID.** Основная задача — дать пользователям простые и понятные рекомендации по защите своего профиля.

Безопасный интернет

- **Среднее время реакции команды модераторов ВКонтакте на неприемлемый контент в прошлом году составило 1,3 минуты.**
- Администраторам сообществ ВКонтакте стал доступен специальный фильтр для борьбы с враждебными высказываниями. За время тестирования фильтр подключили 12 млн сообществ — впоследствии только 1,8% отказались от его использования.
- Одноклассники обновили меры борьбы с нежелательным контентом в личной переписке и запустили Центр безопасности сообщений, содержащий правила безопасного и корректного общения внутри ОК. С прошлого года в целях безопасности технологии нейросетей автоматически идентифицируют в личных сообщениях фотографии с содержанием 18+ от незнакомцев и «размывают» их.
- ОК также запустили технологию на основе нейронных сетей для борьбы с агрессивными высказываниями и разжиганием вражды в публичных комментариях.
- **Игровая команда VK создала собственное решение для защиты от обмана — MRAC.** Оно активно отслеживает использование сторонних программ, влияющих на внутриигровые характеристики или автоматизирующих игровой процесс, и ограничивает доступ игрокам, которые получают нечестное преимущество перед другими.
- В 2021 году VK в третий раз провела ключевую экосистемную ESG-акцию — День борьбы с кибербуллинг. В 2021 году проект поддержали более 70 брендов, а охват кампании почти удвоился по сравнению с прошлым годом, достигнув 130 млн просмотров.

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ

- VK предлагает ряд собственных бесплатных образовательных проектов в рамках **VK Образования, которому в 2021 году исполнилось 10 лет.** Сегодня VK Образование предлагает образовательные проекты всех уровней и для всех возрастов, от подготовки по школьным предметам до профессионального обучения.
- В 2021 году наша профориентационная кампания **«День ИТ-знаний»**, посвященная разработке игр, объединила 5 700 школ и более 290 000 школьников, собрав свыше 3 млн онлайн-зрителей.
- Более 3 500 студентов посетили образовательные центры и курсы VK в 13 ведущих университетах России.



СОЦИАЛЬНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ

- Сайт Добра Mail.ru в 2021 году посетили более 1,5 млн человек, в фонды, подключенные к платформе Добро Mail.ru, было пожертвовано **110 млн руб.**, а количество регулярных платежей достигло 19 205 за год — на общую сумму 7 млн руб.
- VK продолжила работу над **собственным фондом «Код Добра»**, который в **2021 году собрал 96 млн руб. для НКО.**
- Более 120 социально ориентированных НКО получили в 2021 году поддержку VK в виде грантов на рекламные кампании и помощь в их реализации.

НАШИ ЛЮДИ

- Общее количество сотрудников на конец 2021 года достигло 10 392 человек. **Доля женщин среди наших сотрудников составила 37%, при этом среди топ-менеджеров и руководителей групп женщин 28%, а среди новых сотрудников — 35%.**
- Одна из наших ключевых активностей в области D&I в 2021 году — запуск внутренней инициативы **VK Women**, корпоративного профессионального женского сообщества, в котором на данный момент почти 400 участниц.
- **48% наших сотрудников моложе 30 лет**, самому молодому 17 лет, а самому старшему 71 год.
- **100% наших сотрудников застрахованы** по программам страхования жизни и медицинского страхования.
- VK предоставляет различные инструменты для постоянного повышения уровня знаний и опыта, в том числе через платформу внутреннего обучения — **Study.**
- В 2021 году **опрос вовлеченности сотрудников охватил 5 159 человек (~60% от общего числа)**, которые оставили 1 596 подробных отзывов.

ЭКОЛОГИЯ

Центры обработки данных

- В 2021 году мы **увеличили нашу систему жидкостного охлаждения в пять раз**, достигнув желаемого уровня резервирования, чтобы обеспечить бесперебойную работу и круглосуточное техническое обслуживание серверов.
- Среднегодовой PUE для внедренной системы жидкостного охлаждения в 2021 году не превышал 1,04, а максимальное пиковое значение достигало 1,10. Нам **удалось снизить расход электроэнергии на отвод тепла в 6–12 раз по сравнению с традиционными фреоновыми системами.**

Офисы

- В первом квартале 2022 года мы прошли экологический аудит российской компании «Сфера экологии», работающей в области сбора и переработки отходов. По результатам проверки и опроса сотрудников в настоящее время запланированы мероприятия **по сокращению не утилизируемых отходов, переходу на отдельный сбор отходов, замене лампочек на энергосберегающие.**

Другие экологические инициативы

- Летом 2021 года Добро Mail.ru и WWF собрали более 500 000 рублей на тушение пожаров в Якутии.
- В 2021 году Добро Mail.ru собрало 200 000 рублей для проекта Гринпис, который помог в создании нового лесного питомника в Калужской области.
- Благодаря поддержке Добра Mail.ru (300 000 руб.) фонд «Дельфа» укомплектовал отряды помощи дельфинам.
- Студия BIT.GAMES поддерживает местное экосообщество «ЭкоВес». В 2021 году команда студии помогла очистить территорию вокруг Сурского водохранилища в Пензенской области (82 кубометра мусора).



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- Со второго квартала 2022 г. **30% членов Совета директоров составляют женщины**, а 60% членов (помимо независимых) являлись неисполнительными директорами.
- В 2021 году в компании зарегистрировано 17 заявлений о различных нарушениях Кодекса деловой этики. Компания предприняла соответствующие шаги для проверки заявлений, расследования и коррекции инцидентов.
- Мы также **обновили наш внутренний Кодекс деловой этики**.
- В 2021 году компания выявила 13 ESG-рисков и предусмотрела меры по управлению ими.

За дополнительной информацией обращайтесь:

Инвесторы и ESG

Татьяна Волочкович

Тел: +7 495 725 6357 доб.: 3434

E-mail: t.volochkovich@vk.team

Ксения Топоркова

Моб: +7 926 838 70 89

Email: k.toporkova@vk.team

Пресса

Сергей Макаров

Моб: +7 926 818 9589

Email: se.makarov@vk.team