VK Добро | [код_добра:]

# Годовой *отчет*

2024

# VK Добро — место, где *легко помогать*

Развитие технологий для благотворительности остается приоритетным направлением социальной стратегии VK. Ключевым инструментом в этой сфере является VK Добро — сервис, объединяющий пользователей, фонды и бизнес с целью оказания эффективной и прозрачной помощи.

Фонд «Код Добра» фокусируется на решении социальных задач бизнеса и поддержке проверенных благотворительных организаций. Нас объединяет общая миссия — развитие инфраструктуры благотворительности в России.

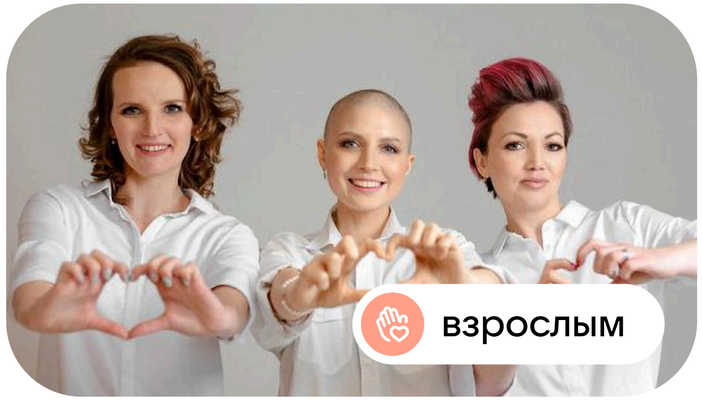
В партнерстве с продуктами и сервисами VK мы внедряем технологические решения, обеспечивающие доступность помощи для всех пользователей, включая людей с ограниченными возможностями здоровья. Мы развиваем экспертизу, инициируем диалог по сложным социальным вопросам и стремимся вовлекать все больше людей в системную благотворительность.

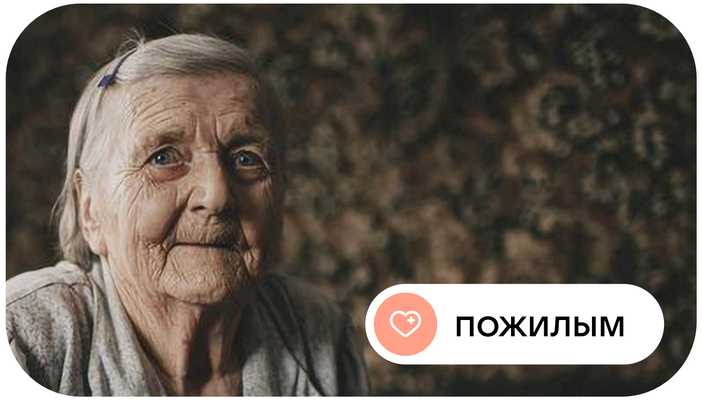
**В 2024 году, совместно с фондами, партнерами и сообществом пользователей, нам удалось реализовать множество инициатив и положительно повлиять на жизни тысяч людей и животных по всей стране.**

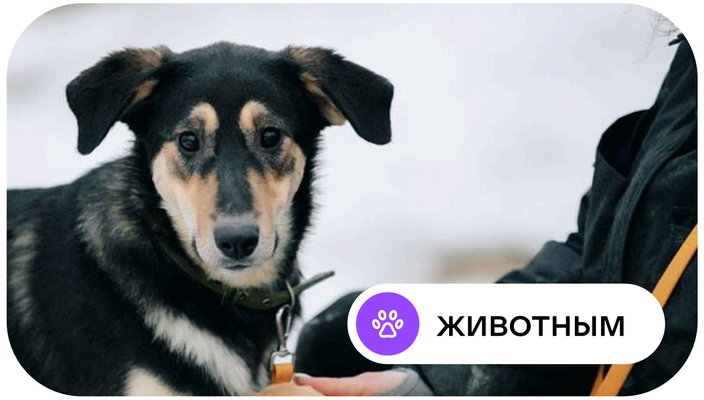
Миссия

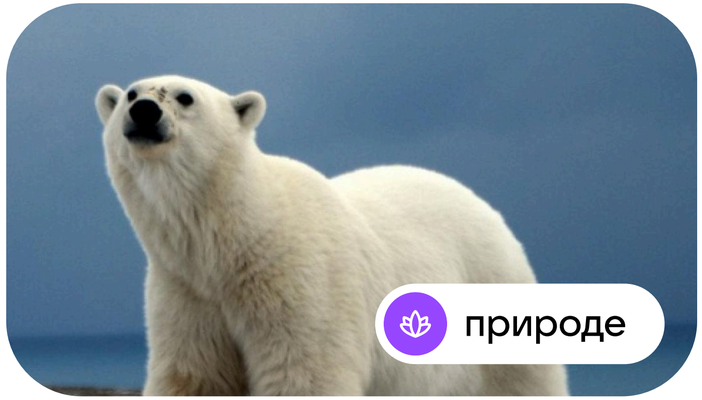
VK Добро *связывает* тех, кто хочет помогать, и тех, кто действительно нуждается в помощи

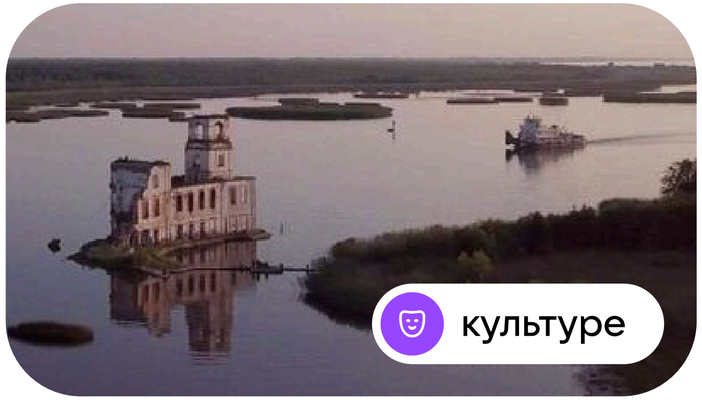
# 6 направлений *помощи*



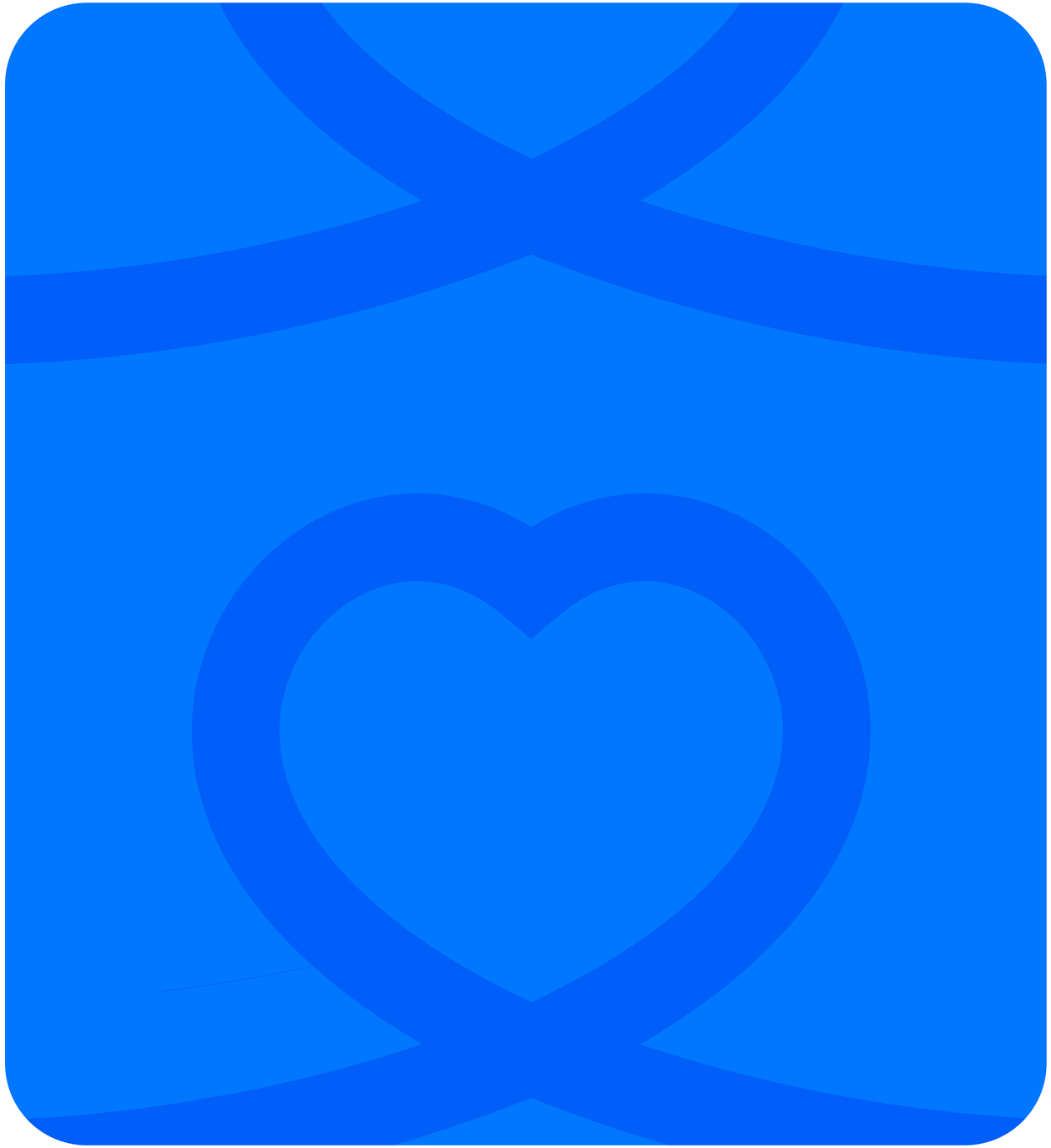



За 11 лет работы VK Добра пользователи сервиса собрали *более 1,1 миллиарда рублей* на благотворительность



# *Цифры 2024 года*

**110 727 278 ₽** +18% год к году

собрано через VK Добро

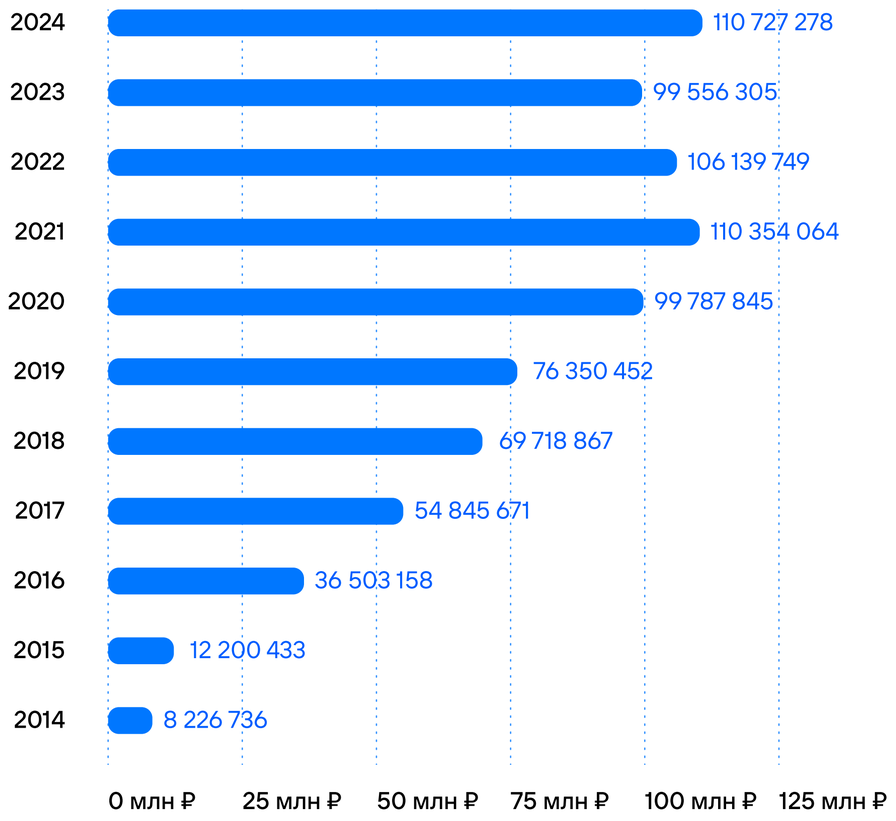
**269 203** +10% год к году

пожертвований через VK Добро

**411 ₽**

средняя сумма
пожертвования на VK Добре

## Сумма пожертвований на VK Добре



# 8 013 883 ₽

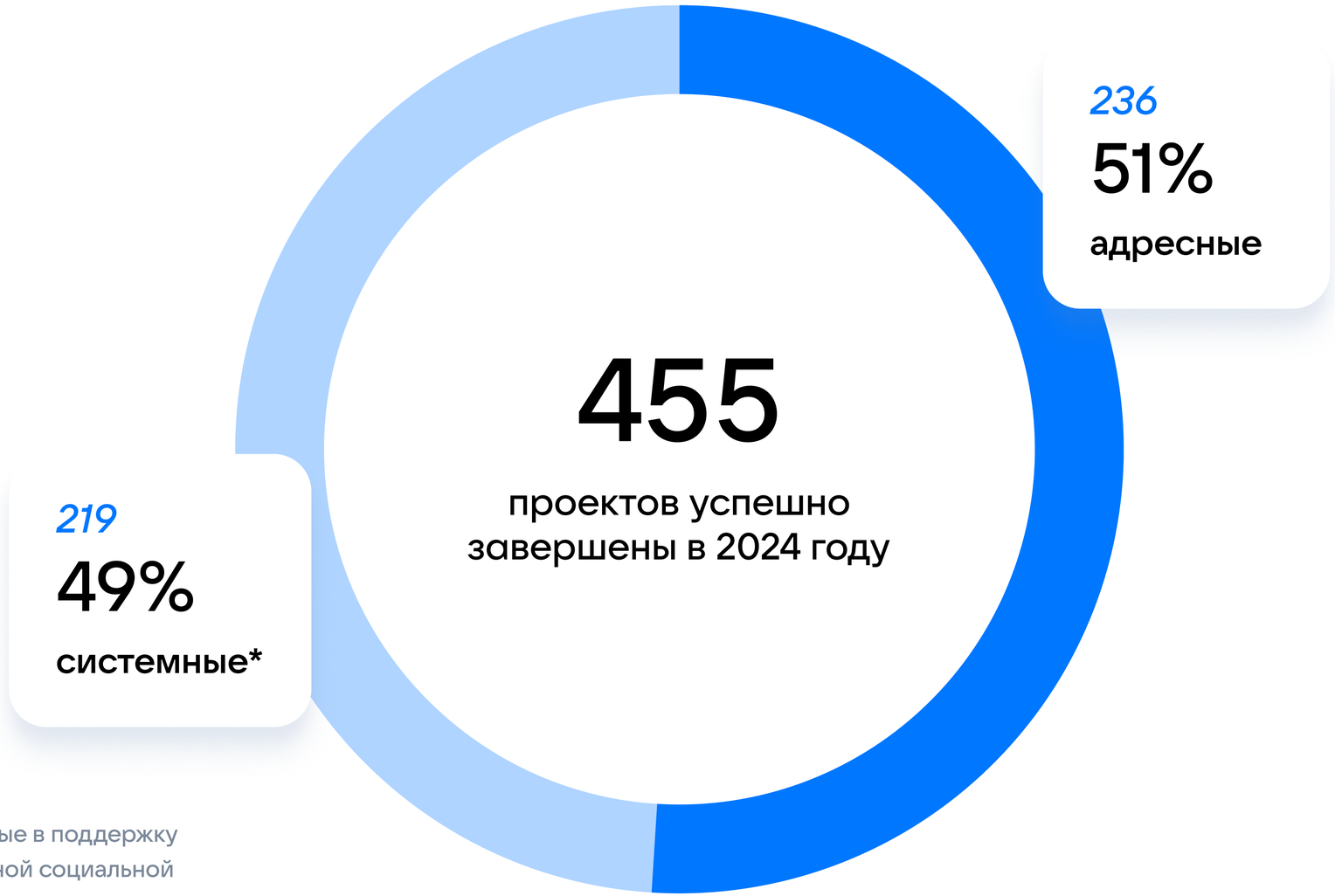
сумма автоплатежей за год

# +9%

рост суммы регулярных пожертвований

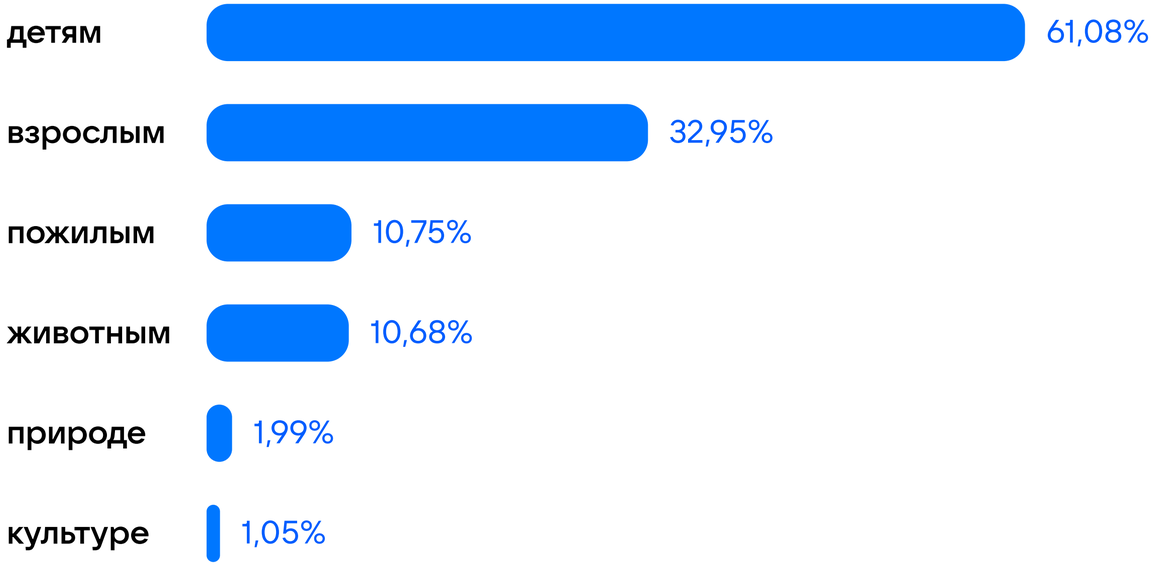
# +36%

рост количества пожертвований в пользу системных проектов на VK Добре




* Системные проекты — это сборы, направленные в поддержку деятельности фонда или на решение длительной социальной проблемы. Подробнее читайте в разделе «Системная благотворительность».

# Пожертвования на VK Добре *по категориям*




* Суммарное значение по всем категориям превышает 100% из-за мультиклассификации проектов: каждый из них мог быть отнесен к одному или нескольким направлениям.

**+48%**

рост суммы пожертвований проектам поддержки пожилых людей

**+31%**

рост суммы пожертвований проектам поддержки животных

**+18%**

рост суммы пожертвований проектам поддержки детей

## Топ-5 фондов по сборам на VK Добре в 2024 году

**12 762 465 ₽**
Подсолнух

**5 014 260 ₽**
АиФ. Доброе сердце

**3 751 966 ₽**
Кислород

**3 165 078 ₽**
Во имя жизни

**2 727 405 ₽**
НИКА

## Топ-5 регионов, которые помогают на VK Добре

| | |
|---|---|
| Москва и Московская область | 33 928 881 ₽ |
| Санкт-Петербург | 12 762 465 ₽ |
| Челябинск | 3 626 386 ₽ |
| Ярославль | 3 436 631 ₽ |
| Курск | 3 164 862 ₽ |

VK Добро

# Обновления сервиса *VK Добро*

# Обновили *мини-приложение* ВКонтакте и запустили новое в ОК

Помогать нашим фондам можно не только на сайте, но и в мини-приложениях социальных сетей.

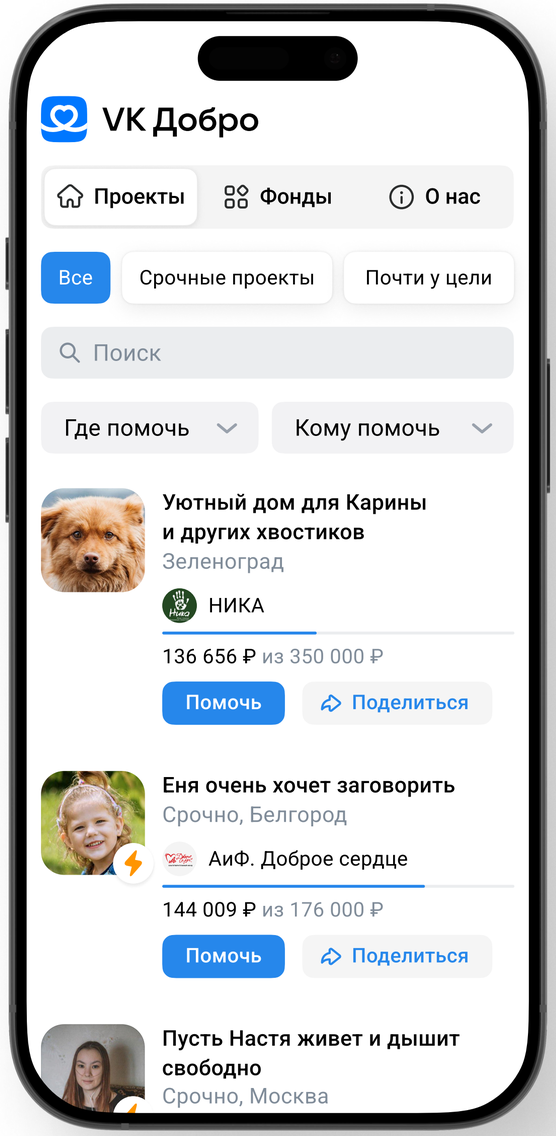
В 2024 году мы обновили мини-приложение VK Добра в социальной сети ВКонтакте и запустили новую удобную версию в ОК.

**65 000 человек**

суммарное количество пользователей мини-приложений VK Добра на конец 2024 года

**Сейчас в мини-аппах можно:**

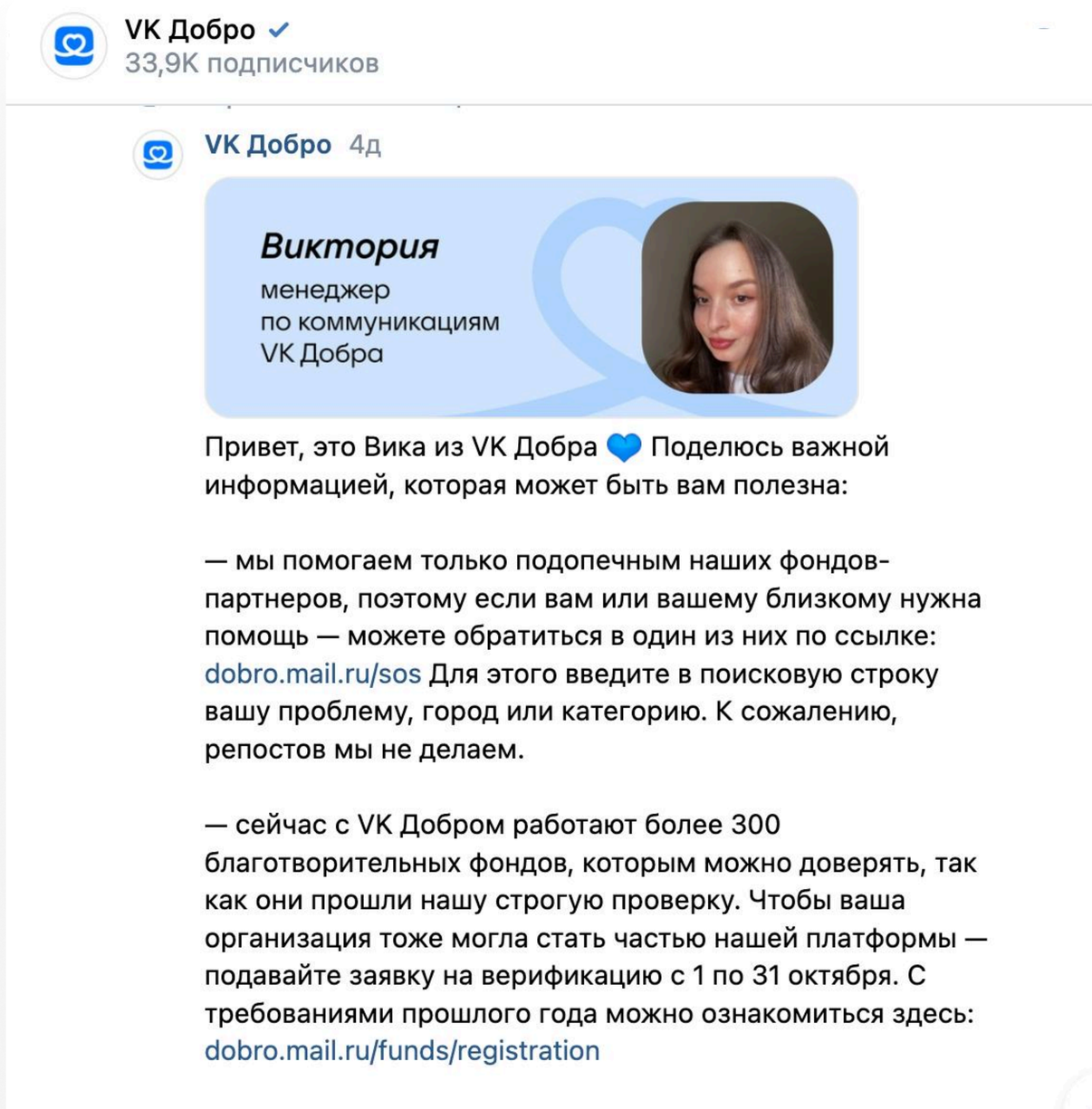
- найти проекты фондов из разных регионов России, помогающих детям, взрослым, пожилым, культуре и природе, выбрать тот, который кажется важным именно вам, и сделать пожертвование
- воспользоваться привычными способами оплаты через платежную систему VK Pay без комиссии при оплате картами
- рассказать об этом на своей странице ВКонтакте и ОК, чтобы как можно больше друзей и близких вовлекались в благотворительность



# Запустили *чат-бот* для сообщества VK Добра

Теперь он общается с подписчиками: приветствует и рассказывает, как помогать через наше мини-приложение.

В первом сообщении бота — ответы на самые частые вопросы пользователей.



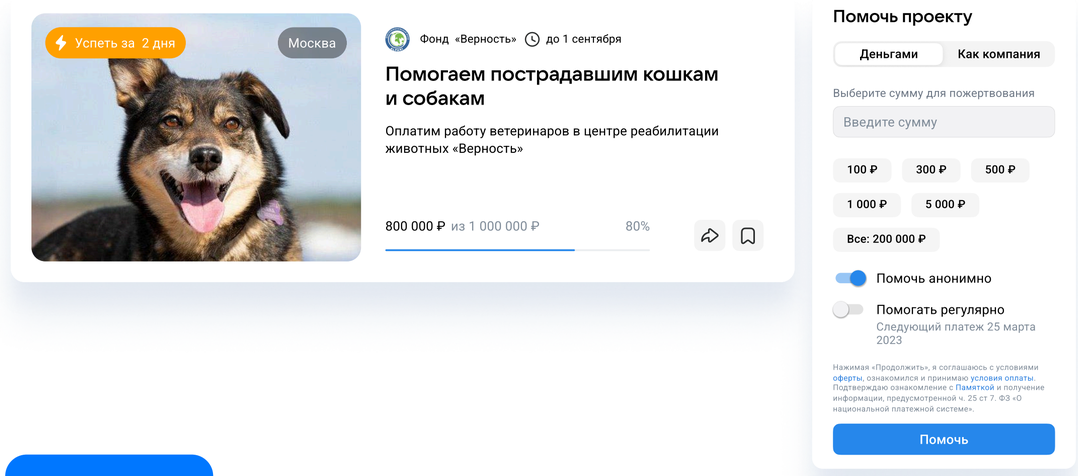
## Продуктовые исследования

# Выбрали *новый макет* для сайта

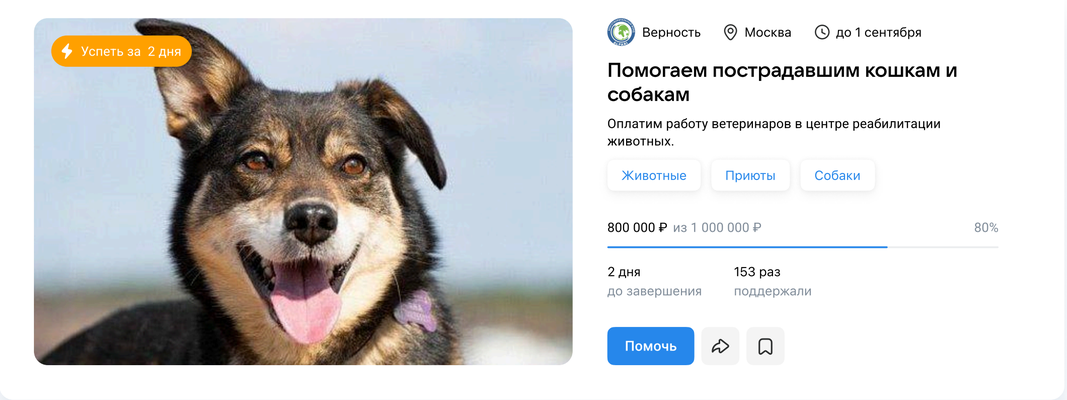
В ходе продуктовых исследований мы сравнили два варианта дизайна будущего сайта — и выбрали лучший.

Оценивали три ключевых момента: насколько легко воспринимается информация, достаточно ли заметны основные элементы и понятен ли интерфейс пользователям.

**Вариант 1**




**Вариант 2**



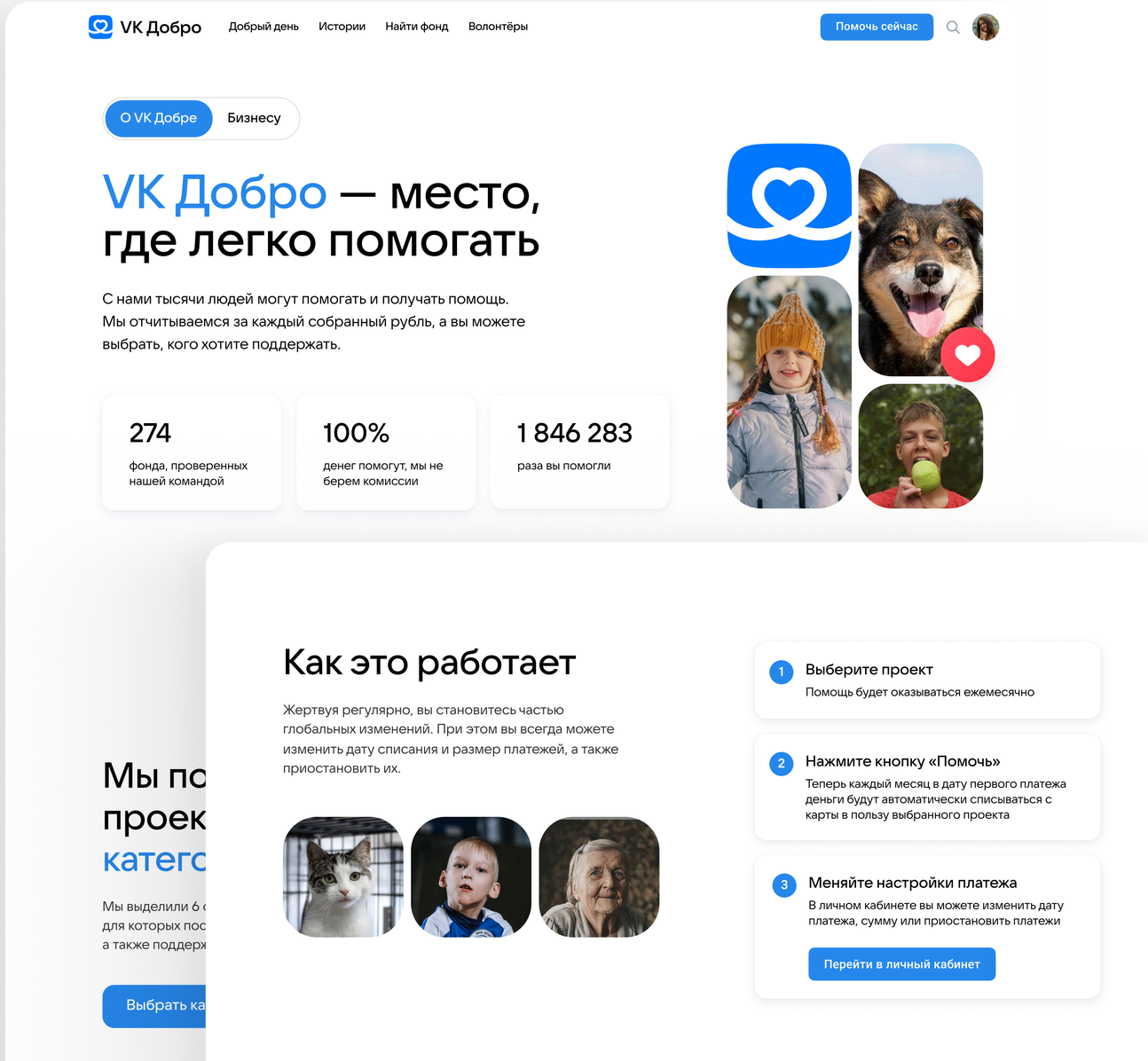
# Добавили новые *страницы* на сайт

## — Лендинг автоплатежей

## — Страница «О проекте»

Мы создали две новые страницы для сайта VK Добра. На одной из них мы знакомим пользователей с проектом.

На второй — рассказываем о важности автоплатежей и предлагаем к ним подключиться.



# Фонды-партнеры *VK Добра*

Сегодня с VK Добром сотрудничают 304 благотворительных фонда. Вместе мы эффективно решаем десятки самых разных социальных проблем по всей стране.

Партнерство с профессиональными некоммерческими организациями — важнейшее условие работы VK Добра. Фонды создают адресные и системные проекты помощи, публикуют отчеты о потраченных средствах и результатах работы, делятся экспертными знаниями.

Астрахань
Барнаул
Белгород
Брянск
Владивосток
Владимир
Воронеж
Грозный
Екатеринбург
Зеленоград
Ижевск
Иркутск
Казань
Калиниград
Калуга
Кемерово
Киров
Комсомольск-на-Амуре
Кострома
Краснодар
Красноярск
Красногорск
Курск
Липецк
Магнитогорск
Махачкала
Москва
Нижний Новгород
Нижний Тагил
Новороссийск
Новосибирск
Омск
Оренбург
Пенза
Пермь
Ростов-на-Дону
Самара
Санкт-Петербург
Саратов
Смоленск
Сочи
Сургут
Тамбов
Тверь
Томск
Тольятти
Тула
Уфа
Хабаровск
Чебоксары
Челябинск
Ярославль

*валидация 2024*

# Для подключения к VK Добру НКО проходили многоступенчатую проверку

В 2024 году 134 благотворительных фонда подали заявки на сотрудничество с VK Добром

1

**Формальная проверка заявки**

*Изучение годового отчета, сайта и социальных сетей*

2

**Проверка рекомендаций фонда от НКО-партнеров VK Добра**

3

**Медиааудит**

*Анализ тональности и содержания публикаций о фонде в медиа*

4

**Проверка НКО юридической службой и службой безопасности VK**

# В 2024 году верификацию на VK Добре прошли *20 организаций*. Их подключат к сервису в первой половине 2025 года

- Проект «Земля касается каждого»
- РООЗЖ «РусДог»
- БФ «Семья плюс»
- БФ «Другое Детство»
- ЧОУ ДПО «Социальная школа Каритас»
- БЦ «Хэсэд-Авраам»
- БФ «Операция Бабушка»
- Фонд «Академия жизни»
- НБФ «Мы вместе»
- БРОО «Брянский молодежный центр»
- АНО «1221»
- АНО «Спешл гарден (Особенный сад)»
- БФ «Люди-маяки»
- Проект «Химия была, но мы расстались»
- АНО «Синяя птица»
- АНО «Я тебя слышу»
- БФ Дарьи Челышевой
- МРБОФ «Содружество»
- Социальный проект «Чтобы жить»
- БФ «Подари подарок»

VK Добро

# Системная *благотворительность*

## Системная помощь — это *подушка безопасности* для фондов. Она не просто спасает, а предотвращает кризисы.

Благодаря системным благотворительным проектам можно одновременно поддерживать многих благополучателей и решать долгосрочные задачи. Оказывая такую помощь, фонды заранее выстраивают стратегию своей работы и планируют бюджет на месяцы вперед. Это позволяет помогать регулярно, а не прекращать поддержку после завершения адресного сбора.

VK Добро стремится развивать системную благотворительность в России и поддерживать проекты, которые направлены на долгосрочную и стратегическую помощь.

# Центр помощи людям с опытом *бездомности*

Примирение

Великий Новгород

**384 152 ₽** *собрано для фонда через VK Добро в 2024 году*

Мы очень благодарны VK Добру и всем, кто помогал нам успешно закрывать сборы в 2024 году. Дневной центр «Примирение» — это единственное место в Великом Новгороде, где бездомные люди могут принять душ, постирать одежду и получить средства гигиены.

Все это — огромная статья наших расходов, и частные пожертвования ее просто не покрывают. Бездомные — одна из самых стигматизированных групп в России, поэтому сборы не всегда идут быстро.

Но мы знаем, что команда VK Добра приняла свое посильное участие, и проекты удалось закрыть. Благодаря этому мы закупили большое количество бытовой химии и важных средств гигиены. Теперь мы можем спать спокойно, зная, что наш проект будет работать еще долго, и люди не останутся наедине со своей бедой.

**Наталья Филиппова**
Руководитель проектов фонда «Примирение»

# Обучение наставников для ребят *с опытом сиротства*

Солнечный круг

Пермь

**153 400 ₽** *собрано для фонда с помощью партнерских проектов VK Добра в 2024 году*

Благодаря крупному корпоративному пожертвованию мы обучили 38 наставников для воспитанников социально-реабилитационных центров в Перми. А одиннадцать детей обрели своего наставника — «Большого друга».

Мы считаем, что каждый подросток заслуживает иметь рядом хотя бы одного безопасного и надежного взрослого, который смотрит на него и видит не «сироту», а важного и ценного человека.

Взрослого, который скажет: «Ты — не ошибка. Ты — целая вселенная». И будет повторять это до тех пор, пока вселенная не поверит.

**Анна Милованова**
Председатель благотворительной организации «Солнечный круг»

# Строительство теплых вольеров *для бездомных собак*

Верность

Ярославль

**897 574 ₽** *собрано для фонда с помощью внутрикорпоративных проектов VK в 2024 году*

С помощью VK Добра мы смогли начать строительство вольеров для наших животных: уже смонтировали теплый пол, а скоро начнем и другие закупки по смете.

Кроме этого, благодаря поддержке площадки у нас появилась возможность направлять больше наших сил и ресурсов на лечение животных. Например, мы оплатили две операции для пожилой собачки Ляли с больными суставами: она хорошо их перенесла и теперь проходит реабилитацию, чтобы передвигаться без коляски. А еще мы смогли подключить газ и воду — спустя два года!

**Елена Афрова**
Директор АНБО «Верность»

# *Горячие обеды* для людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Люблю и благодарю

Екатеринбург

**1 000 000 ₽** *собран для фонда с помощью партнерских проектов VK Добра в 2024 году*

Благодаря полученной поддержке от проекта VK Добро и Fix Price у нас появилась возможность на протяжении десяти месяцев покупать молочную продукцию для приготовления благотворительных блюд.

А еще — оплачивать часть коммунальных расходов, содержание пищевого цеха и топливо для машин, которые каждый день доставляют больше 700 обедов для людей с малым достатком.

Мы рады, что миссия, которая реализуется проектом, стала близка и вам, наши дорогие партнеры и пользователи! Вместе мы делаем наш мир добрее!

**Римма Мочалкина**
Исполнительный директор фонда «Люблю и благодарю»

# Работа горячей линии для людей, *столкнувшихся с инсультом*

Фонд борьбы с инсультом ОРБИ

По всей России

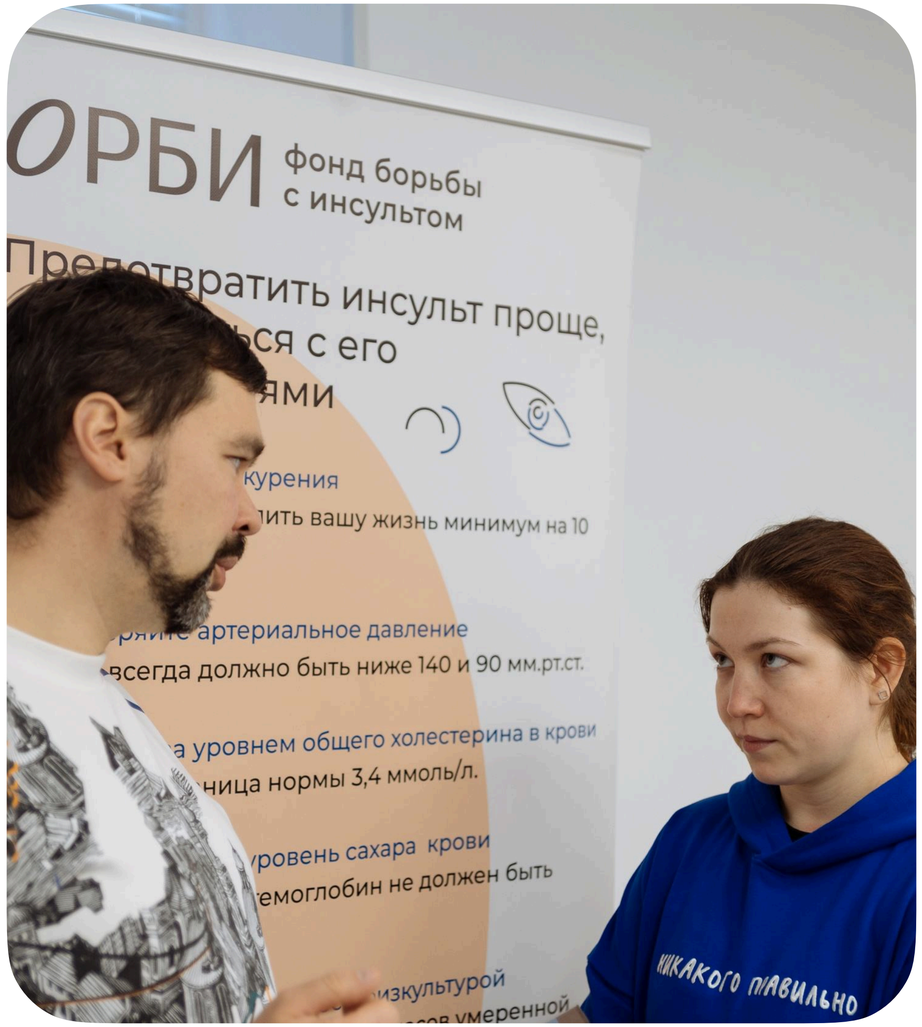
**500 000 ₽** *собрано для фонда с помощью партнерских проектов VK Добра в 2024 году*

Благодаря поддержке VK Добра мы смогли обеспечить бесперебойную работу горячей линии фонда ОРБИ для семей, столкнувшихся с инсультом. На линии они могут найти ответы на вопросы о реабилитации и уходе за родственниками.

Кроме того, благодаря помощи сотрудников и пользователей VK Добра мы провели курс для физических терапевтов из разных регионов России. Обучение позволило им повысить квалификацию, чтобы эффективнее помогать людям восстанавливаться после инсульта.

Мы рады, что такие проекты становятся возможными благодаря поддержке наших партнеров и неравнодушных людей.

**Екатерина Милова**
Директор по развитию фонда борьбы с инсультом ОРБИ



[код_добра:]

# Отчет
# *Кода Добра*

# «Код Добра» — *благотворительный фонд VK*

С его помощью VK Добро проводит партнерские проекты с другими компаниями и брендами. Все собранные деньги направляются в пользу фондов-партнеров сервиса.

Еще в рамках работы фонда открыт общий сбор на VK Добре, который помогает пользователям поддерживать сотни НКО* и их подопечных, не тратя времени на выбор проекта. Необходимую сумму «Код Добра» отправляет в фонды на сложные проекты и поддержку уставной деятельности.

**37 999 883 ₽**

сумма сборов «Кода Добра» за 2024 год

+160% год к году

* НКО — некоммерческая организация — организация, не имеющая в качестве основной цели своей деятельности извлечение прибыли.

# «Добрые билеты» на VK Fest

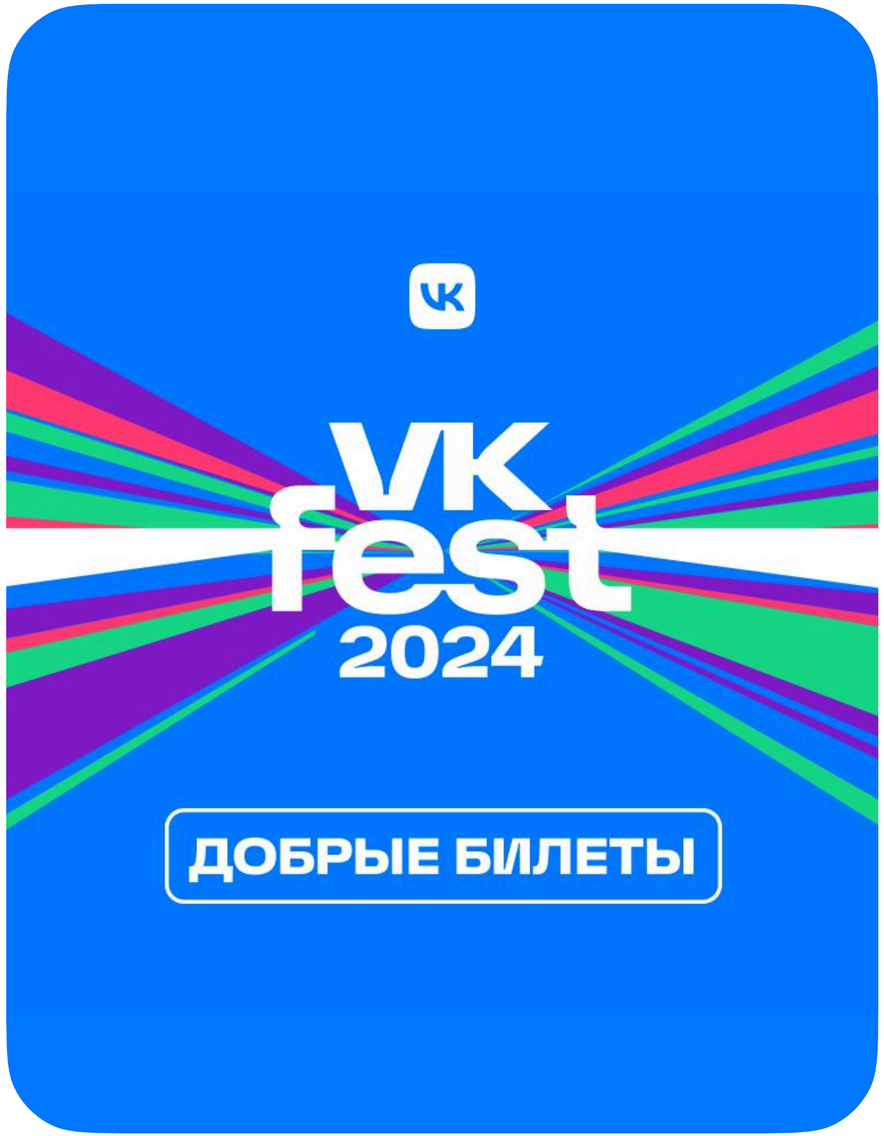
**Фонды, которым помогли покупатели «Доброго билета»:**

- Уфимский хоспис, Уфа
- Желтый аист, Красноярск
- Институт развития семейного устройства, Сочи
- Партнерство каждому ребенку, СПб
- Дети наши, Москва

Наравне с обычными билетами VK Fest предложил гостям купить «Добрый билет» и помочь благотворительным фондам в каждом из пяти городов проведения фестиваля. Такой билет стоил всего на 100 ₽ дороже обычного, а VK Fest увеличил вклад посетителей в благотворительность.

**2 000 000 ₽**

направил VK Fest в пользу благотворительных проектов помощи детям и родителям в городах проведения фестиваля в 2024 году



# VK Star Market

7 сентября прошел VK Star Market 2024 — благотворительный проект VK и фонда «Второе дыхание», где были представлены вещи и аксессуары инфлюенсеров. Среди них — Антон Шастун, Нурлан Сабуров, Тимати, Баста, Big Russian Boss и другие медийные личности.

**1 396 084 ₽** +44% год к году

сумма сборов от продаж на VK Star Market 2024 в пользу трех благотворительных фондов

**137 инфлюенсеров**

приняли участие в проекте

**> 19 000 гостей**

посетили мероприятие

# СтримМур

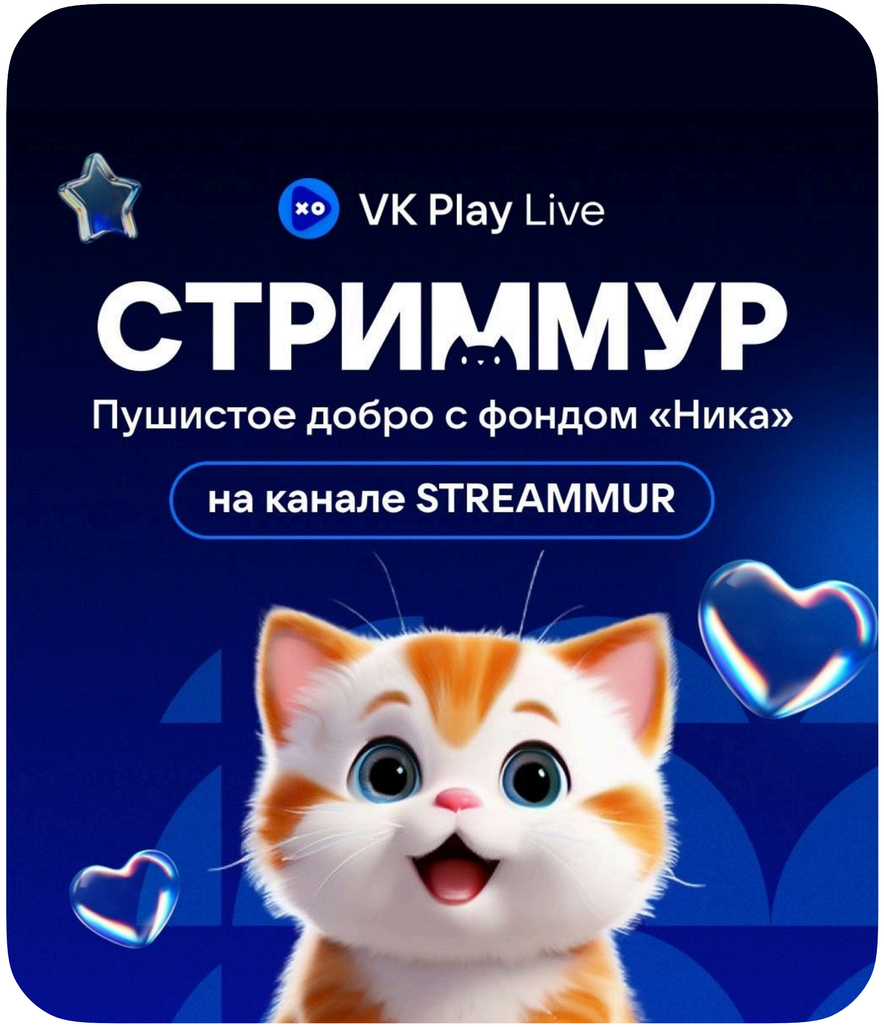
«СтримМур» — это благотворительный проект VK и фонда «Ника» в поддержку бездомных животных. В течение месяца на VK Видео Live (ранее — VK Play Live) велись прямые трансляции жизни котов из приюта, а зрители совершали благотворительные пожертвования — в том числе ситуативные — например, на новые игрушки или лакомства для пушистых участников проекта.

**> 700 000 ₽**

сумма сборов для фонда «Ника» в рамках проекта в 2024 году

**5,5 млн**

просмотров трансляции на VK Видео Live



# Календарь Добра

Вместе с компанией Магнит мы провели серию акций для проекта «Календарь Добра». Покупатели сети магазинов голосовали за благотворительные фонды, а компания перечисляла 1 рубль за каждый голос.

В 6 акциях приняли участие порядка 300 000 пользователей, которые отдавали свои голоса в пользу 30 фондов.

**11 874 000 ₽**

сумма сборов для благотворительных фондов в рамках акций за 2024 год

# Время добрых дел

**Помощь получили 6 фондов-участников:**

- Прикосновение
- Даунсайд Ап
- Люблю и благодарю
- свет.дети
- Дети-бабочки
- Надежда

Совместно с Fix Price мы запустили долгосрочный благотворительный проект «Время добрых дел» с вовлечением локальных фондов в 6 регионах России. Ежемесячно Fix Price не только привлекал внимание к выбранному фонду, но и рассказывал покупателям о его работе — и жертвовал в его поддержку по 1 000 000 ₽.

**6 000 000 ₽**

общая сумма помощи для благотворительных фондов в рамках проекта в 2024 году

# #театрпомогает

В 2024 году продолжил свою работу благотворительный проект, запущенный к 125-летию МХТ им. А. П. Чехова, #ТеатрПомогает.

Каждый месяц театрального сезона посвящен помощи новой НКО, а зрители МХТ с поддержкой артистов имеют возможность помочь проверенным благотворительным фондам.

**625 438 ₽**

собрано в 2024 году

9 фондов

получили помощь в 2024 году

9 артистов театра

стали амбассадорами благотворительного проекта в 2024 году

*Благотворительные проекты для сотрудников VK*

# Доброкоин

Доброкоин – инструмент для сотрудников VK, благодаря которому коины (внутреннюю валюту) можно потратить на благотворительность. В 2024 году компания сделала процесс пожертвований через Доброкоин еще удобнее.

Так, для сотрудников стали доступны Доброкоины разных номиналов, которые пропорционально конвертируются в денежную помощь на VK Добре. За приобретение Доброкоина по всем пяти доступным номиналам сотрудник получает виртуальные значок «Я богат Душой», который отражается во внутрикорпоративном профиле.

**1 920 000 ₽** +149% год к году

собрали для благотворительных фондов сотрудники VK с помощью Доброкоина в 2024 году

*Благотворительные проекты для сотрудников VK*

# Благотворительные распродажи и свопы

**> 1 500 000 ₽** +163% год к году

собрали для фондов сотрудники VK на благотворительных распродажах и свопах в 2024 году

**В 2024 году в VK прошли благотворительные распродажи и свопы, организованные отдельными подразделениями VK:**

- OK провели первую благотворительную онлайн-распродажу собственного ретромерча и перечислили более 250 000 рублей в фонд «Надежда».
- VK Tech впервые организовал благотворительный своп, в котором за пожертвования сотрудники могли приобрести вещи, участвующие в свопе, и ретро-мерч VK Tech. По итогам акции 25 000 рублей было перечислено в фонд «Второе дыхание».
- VK Добро совместно с Департаментом технической поддержки провели благотворительный проект, в рамках которого 50% от продаж техники во внутреннем корпоративном магазине за время акции были переданы на благотворительность. В проекте приняли участие более 50 сотрудников, которые собрали порядка 900 000 рублей в фонд «Верность».
- В московском офисе VK прошла благотворительная онлайн-распродажа ретромерча. За время распродажи сотрудники пожертвовали более 340 000 рублей, которые были направлены в фонды «Примирение», «АиФ. Доброе сердце», «Каритас в Сибири» и «Мастер ОК».

# Спасибо вам за то, что в 2024 году *были рядом*

это по-настоящему важно

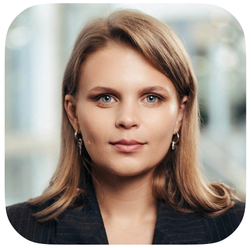
Помогайте на dobro.mail.ru

Отмечайте важные даты, помогая другим

Создавайте социальные проекты для сотрудников и клиентов с VK Добром для бизнеса

Смотрите отчеты VK Добра и благотворительного фонда «Код Добра»

# *Команда* VK Добра и фонда «Код Добра»



**Ксения Топоркова**

Руководитель направления социальных проектов VK, руководитель сервиса VK Добро

**Антонина Трошина**

Проджект-менеджер

**Полина Попова**

Главный редактор

**Ирина Беляева**

Редактор

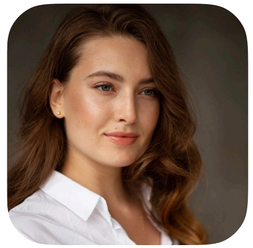
**Елизавета Зеленчук**

Координатор по работе с фондами

**Нурсина Галиева**

Младший координатор по работе с фондами

# *Команда* VK Добра и фонда «Код Добра»



**Анастасия Лопаткина**

Менеджер по маркетингу

**Виктория Борисенко**

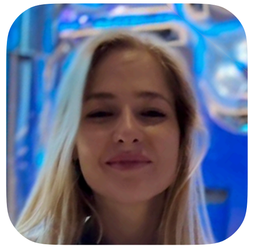
Менеджер
B2B-направления

**Виктория Гнип**

Менеджер
по коммуникациям

**Леонид Черпаков**

Продуктовый дизайнер



**Юлия Кирпичева**

Специалист QA

**Александр Погорелов**

Программист-разработчик

VK Добро | [код_добра:]