



2026

Словарь социальных терминов VK

Направление
Устойчивое развитие VK

**Одно
из приоритетных
направлений VK —
ИНКЛЮЗИЯ**

Цель компании — создавать и развивать проекты, которые максимально удобны для всех пользователей.

Для этого VK повышает цифровую доступность сервисов, учитывая потребности людей с разными формами инвалидности, временными или ситуативными ограничениями.

Также VK проводит инклюзивные мероприятия — VK Fest, VK JT, VK Инклюзия, Фандом Фест — обеспечивает доступность площадок для маломобильных людей, перевод выступлений на русский жестовый язык.

Какие **практики** мы используем?



Инклюзия

Обеспечение равного доступа к общественным процессам для всех людей, а также разработка и принятие решений, связанных с созданием доступной среды, преодолением исключения и дискриминации.



Универсальный дизайн

Метод проектирования, который учитывает потребности и способности как можно большего числа людей.

Доступная среда — это про всех нас

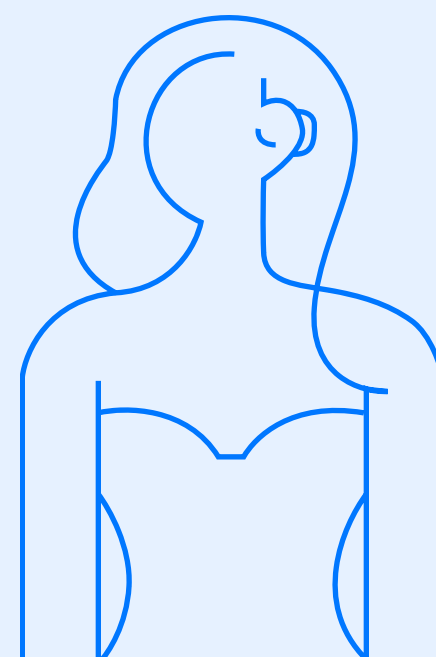
Концепция доступности чаще всего ассоциируется именно с опытом инвалидности — для того, чтобы человек с особенностями здоровья мог попасть в то или иное общественное пространство, надо создать удобную среду без барьеров.

Но на самом деле каждый из нас сталкивается с временными или ситуативными ограничениями, поэтому доступная среда нужна любому человеку.



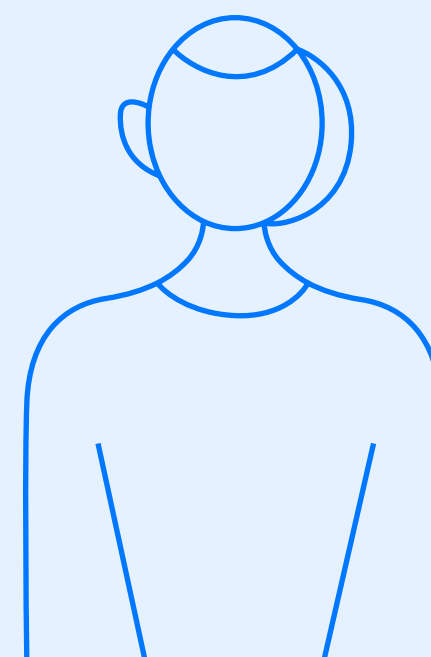
Слух

Постоянные ограничения



Отсутствие слуха

Временные ограничения



Отит

Ситуативные ограничения



Сильный шум



Голос



Отсутствие устной речи



Ларингит



Сильный акцент

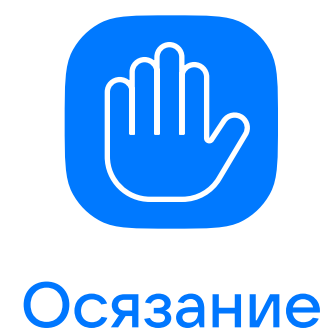
Доступная среда — это про всех нас

Например, голосовым управлением пользуются не только незрячие люди, но и водители во время движения транспортного средства.

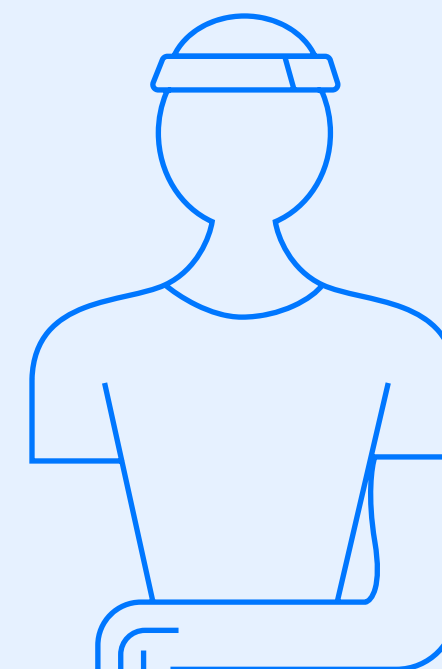
Субтитры удобны как для глухих людей, так и для людей, у которых есть трудности с пониманием иностранного языка.

А пандус важен не только для людей на инвалидных колясках, но и для родителей с детскими колясками.

Поэтому доступная среда — это про всех нас.

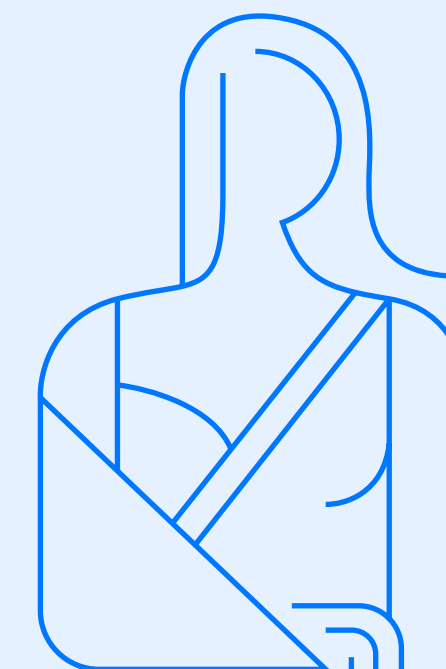


Постоянные ограничения



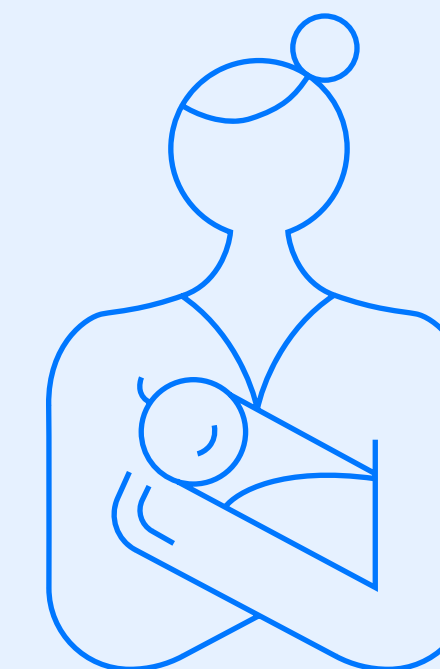
Отсутствие руки

Временные ограничения

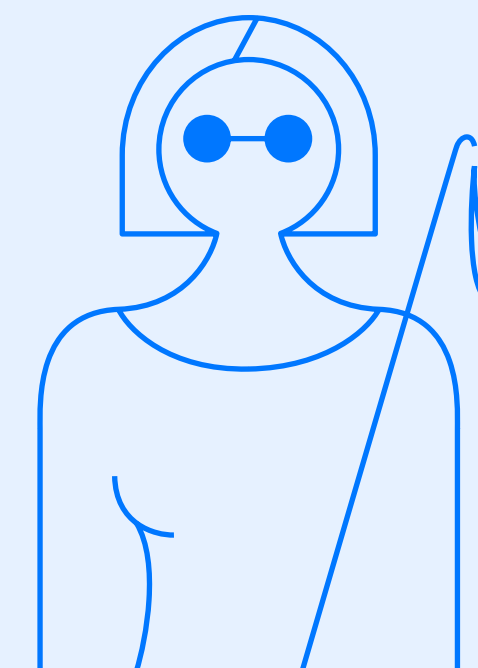


Перелом

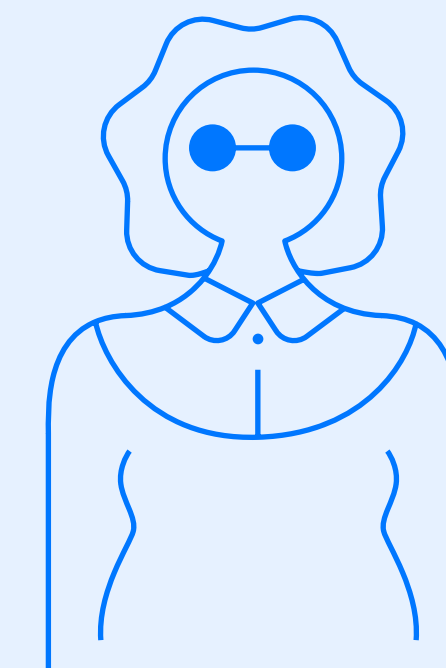
Ситуативные ограничения



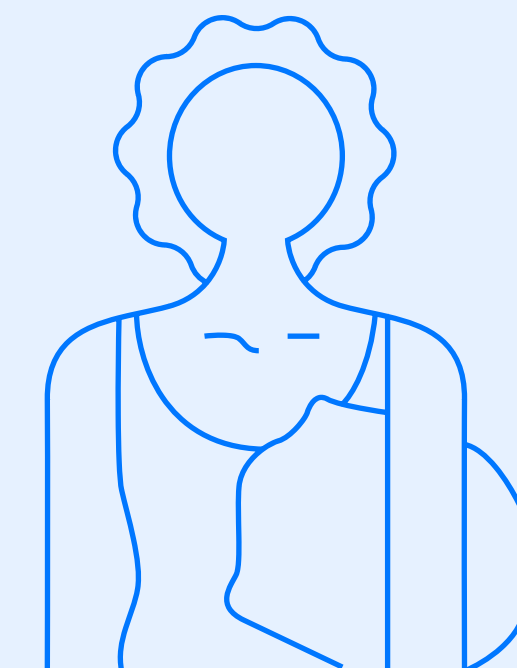
Рука занята



Отсутствие зрения



Катаракта



Депривация сна

Сначала человек, потом — диагноз

Придерживайтесь мирового стандарта этичной коммуникации и используйте корректные термины. Помните, что вы общаетесь с человеком.

Поэтому не «инвалид», а «человек с инвалидностью», не «аутист», а «человек с аутизмом» и пр.

Это касается и других тем. Например, мы избегаем слова «слепой». Корректнее использовать формулировки «незрячий человек» или «человек с инвалидностью по зрению».

Инвалид	✘	Человек с инвалидностью	✔	«Инвалид» — термин, закрепленный в законодательстве и используемый в нормативно-правовой сфере. В повседневном общении и публичных коммуникациях не рекомендуется его употреблять.
Дети-инвалиды	✘	Дети с инвалидностью	✔	Также можно сказать «дети с особыми образовательными потребностями», «ребенок с врожденной или приобретенной инвалидностью».
Больной, особенный человек	✘	Человек с особыми потребностями или особенностями восприятия	✔	Говоря «больной», многие предполагают, что человек беспомощный и его надо лечить. Такие слова несут негативно окрашенный характер и могут использоваться в качестве оскорбления.
Врожденный дефект, увечье, несчастье, жертва болезни	✘	Человек с инвалидностью с детства или с приобретенной инвалидностью	✔	«Дефект», «несчастье», «увечье» — эмоционально окрашенные слова, которые фиксируют внимание исключительно на страданиях и позиции жертвы.
Нормальный, здоровый человек	✘	Человек без инвалидности или без диагноза	✔	Не рекомендуется использовать варианты «здоровый» или «нормальный» именно при сравнении людей с инвалидностью и без.

Слепой	✘	Незрячий человек, человек с инвалидностью по зрению	✔	Важно добавлять слово «человек», чтобы прилагательное не заменяло существительное.
Собака-поводырь	✘	Собака-проводник	✔	Оба варианта допустимы, но «собака-проводник» считается более корректным и уважительным термином.
Глухонемой	✘	Глухой или слабослышащий человек, человек с инвалидностью по слуху	✔	Люди, которые не пользуются устной речью, — не немые, они пользуются другими способами общения, например, жестовым языком. «Глухонемой» — устаревший и некорректный термин, глухота и немота не связаны между собой.
Немой	✘	Человек, не использующий вербальную коммуникацию	✔	Если человек не владеет устной речью, а только жестовым языком, можно сказать «человек, использующий жестовый язык».
Язык жестов	✘	Жестовый язык	✔	Язык жестов — часть невербального общения, его используют абсолютно все люди: это мимика, позы и т. п. Жестовый язык используют глухие и слабослышащие люди, это отдельная лингвистическая система.

Сурдопереводчик



Переводчик жестового языка, переводчик русского жестового языка



Устаревший и некорректный термин.

Аутист, больной аутизмом



Человек с расстройством аутистического спектра, человек с РАС, человек с аутизмом, аутичный человек



Есть два варианта обращения. Первый — «человек с аутизмом / с РАС». Он корректный, но нравится не всем. Второй — когда аутизм учитывается как часть идентичности личности, а не отдельная характеристика: «аутичный человек» или «аутист». Рекомендуем не использовать второй вариант в публичной коммуникации, а перед использованием по отношению к конкретному человеку уточнять его предпочтения.

Даун, солнечный ребенок, дауненок, человек с болезнью Дауна



Человек или ребенок с синдромом Дауна



Слово «даун» давно перестало быть исключительно диагнозом и приобрело негативную окраску.

Человек с особенностями развития, особенный человек, человек с отставанием в развитии, псих, психически больной, сумасшедший, душевнобольной, слабоумный, умственно неполноценный, имбецил, дебил



Человек с ментальными особенностями, человек с особенностями ментального развития, человек с особенностями психического развития, человек с особенностями интеллектуального развития, человек с ментальной инвалидностью, человек с нейроотличиями, нейроотличный человек



Такие словосочетания несут негативно окрашенный характер и могут использоваться в качестве оскорбления.

Страдает ДЦП, болеет ДЦП, имеет ДЦП, дэцэпэшник



Человек с ДЦП, у него или у нее ДЦП



ДЦП — детский церебральный паралич — это не болезнь, а диагноз. Поэтому ДЦП нельзя страдать или болеть. Более того, глагол «страдать» имеет яркую негативную окраску, акцентируя внимание на позиции жертвы.

Колясочник, прикованный к инвалидной коляске, человек на кресле-каталке

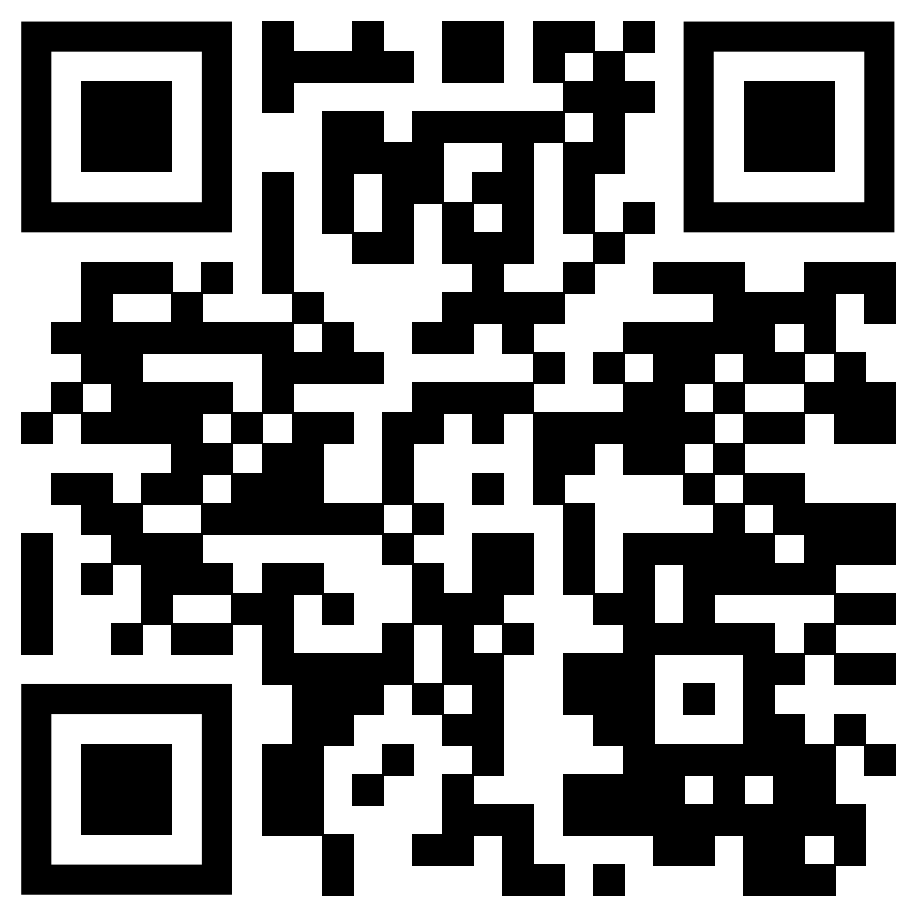


Человек, передвигающийся на (инвалидной) коляске, маломобильный человек



К инвалидным коляскам не приковывают и только в особенных случаях фиксируют в них людей, чтобы им было комфортнее и безопаснее. «Колясочник» — некорректное, оскорбительное слово.

Киборг	✘	Человек с протезом; человек, пользующийся протезом	✔	Некоторые люди используют этот термин для описания себя, но рекомендуем уточнять у человека его предпочтения по терминологии.
Ампутант	✘	Человек с ампутацией	✔	Стигматизирующий термин.
Прикован к кровати	✘	Человек с особенностями мобильности, человек с особенностями передвижения	✔	Стигматизирующий термин.
Онкобольной	✘	Человек с онкологическим заболеванием	✔	Акцент на болезни мешает воспринимать человека как личность.
Эпилептик, припадочный, страдающий эпилептическими припадками	✘	Человек с эпилепсией	✔	Стигматизирующие термины.



Узнайте больше
об устойчивом
развитии (ESG) VK

На странице vk.com/company/ru/inclusion/ можно найти больше информации о цифровой доступности VK, а на странице vk.com/company/ru/esg/csr/ — о социальной ответственности VK.

В разделе «Политики и кодексы» можно найти [гайд VK](#) «Как сделать мероприятие доступным для всех. Рекомендации по улучшению пользовательского опыта людей с инвалидностью и особенностями здоровья на мероприятиях».

Пишите на inclusion@vk.team, если хотите поделиться мнением о словаре социальных терминов или дополнить его.