

Жизненный цикл

**Программное обеспечение «Рейтинг»**

## Содержание

Термины и сокращения .....	3
Введение.....	3
1. Жизненный цикл ПО .....	3
2. Основные вехи работы проектной команды.....	4
3. Процесс управления дефектами.....	4
4. Техническая поддержка .....	4
5. Информация о персонале ПО .....	5
6. Адреса.....	5

## Термины и сокращения

ML	Machine Learning – Машинное обучение (класс математических методов, направленных на выявления закономерностей в данных)
БД	База данных
Заказчик	Лицензиат, заключивший договор с Лицензиаром ПО Рейтинг
ПО	Программное обеспечение Рейтинг

### Введение

Настоящий документ содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информация о персонале.

Полное наименование программного обеспечения: «Рейтинг»

### 1. Жизненный цикл ПО

Активный жизненный цикл состоит из разработки, эксплуатации и сопровождения (технической поддержки) на этапе эксплуатации. Поддержание жизненного цикла ПО осуществляется за счет сопровождения ПО и включает в себя проведение модернизаций ПО, согласно его дорожной карте, и консультаций по вопросам использования и интеграции с системами Заказчика.

Разработка ПО ведётся, руководствуясь следующими целями:

- Организация полного контроля качества
- Обеспечение полноты тестирования для проверки соответствия требованиям продукту
- Обеспечение управляемости и прозрачности в процессах разработки и тестирования
- Минимизация сроков выдачи изменений/исправлений.

## **2. Основные вехи работы проектной команды**

- Формулировка бизнес-задачи
- Подготовка бизнес-требований
- Технический анализ
- Планирование релиза
- Тестирование «идеи» или ревью технических требований к продукту
- Разработка
- Сборка
- Отладка в среде разработки
- Тестирование
- Приемочное тестирование
- Развертывание продукта на различные среды
- Вывод продукта в продуктивную среду
- Исправление дефектов, найденных в промышленном образце

## **3. Процесс управления дефектами**

Для регистрации дефектов ПО и их исправления применяется формализованная методика и регламент.

## **4. Техническая поддержка**

В рамках технической поддержки оказываются следующие услуги:

- помощь в интеграции и настройке ПО;
- предоставление актуальной документации по настройке ПО.
- помощь в поиске и устранении проблем в случае появления ошибок в ходе эксплуатации ПО;
- помощь в эксплуатации ПО.

Техническая поддержка пользователей осуществляется с помощью электронной почты и посредством телефонной связи.

## **5. Информация о персонале ПО**

Персонал ПО включает в себя следующие группы:

- Программисты и разработчики – персонал, отвечающий за разработку функционала ПО и работы с БД.
- Программисты-исследователи – персонал, отвечающий за применение математических методов и разработку ML моделей для ПО.
- Администраторы — персонал, который выполняет работы по поддержанию работоспособности ПО.

## **6. Адреса**

Фактический адрес размещения инфраструктуры разработки: г. Москва, Ленинградский пр-т 39 стр. 79.

Фактический адрес размещения разработчиков: г. Москва, Ленинградский пр-т 39 стр. 79.

Фактический адрес размещения службы поддержки: г. Москва, Ленинградский пр-т 39 стр. 79.