



# Программное обеспечение «ПК Радар»

Процессы, обеспечивающие жизненный цикл программного  
обеспечения

2022



## 1 Процесс управления циклом разработки ПО

При реализации проектов в компании ВК используются общепринятые методологии разработки информационных систем / ПО: итерационный процесс разработки – Rational Unified Process (RUP) и гибкие методологии – Agile, SCRUM.

## 2. Методологии, стандарты и подходы как инструменты достижения целей

Достижение целей Заказчика обеспечивается за счёт:

### 2.1 Комплекса факторов «защитых» в SCRUM по умолчанию, основными из которых являются:

- ✔ Активное вовлечение Заказчика в разработку продукта (в том числе за счёт циклов обратной связи).
- ✔ Создание прозрачной и комфортной для Заказчика среды реализации продукта.
- ✔ Тщательный анализ поступающей информации не только с точки зрения «что нужно сделать», но и с точки зрения «а какую ценность это принесет».
- ✔ Нацеленность команды на результат интересный Заказчику, а не формальное выполнение обязательств.
- ✔ Нацеленность команды на максимальную производительность.

### 2.2 Использование дополнительных артефактов/ принципов, с помощью которых можно упростить взаимодействие и реализацию проекта:

- ✔ Система учета задач – Atlassian Jira
- ✔ Wiki-система – Atlassian Confluence
- ✔ Решение для контроля качества – Adaptavist's Test Management for Jira



- ✔ Использование шаблона описания пользовательских историй и запросов на изменение вида.
- ✔ Постоянный мониторинг требований на предмет соответствия критериям качества (единичность, завершенность, последовательность, атомарность, отслеживаемость, актуальность, выполнимость, недвусмысленность).
- ✔ При решении задач искусственного интеллекта специалисты Исполнителя тщательно подходят к выбору алгоритмов и методов решения задач и выбирают только наилучшим образом работающее решение.

### 2.3 Подход к обеспечению качества и его применение

При разработке программных продуктов компания ВК руководствуется следующими целями:

1. Организация полноценного контроля качества разрабатываемых программных продуктов.
2. Обеспечение полноты тестирования для проверки соответствия требованиям к продукту.
3. Обеспечение управляемости и прозрачности в процессы разработки и тестирования.
4. Минимизация сроков выдачи изменений / исправлений.

Основные вехи работы проектной команды компании ВК от момента формулирования требований и до исправления дефектов в промышленной среде (общими этапами):

1. Формулировка бизнес-задачи.
2. Подготовка бизнес-требований.
3. Технический анализ.
4. Планирование релиза.
5. Тестирование «идеи» или ревью технических требований к продукту.



6. Разработка.
7. Сборка.
8. Отладка в среде разработки.
9. Тестирование.
10. Приёмочное тестирование.
11. Развёртывание продукта на различные среды.
12. Вывод продукта в продуктивную среду.
13. Исправление дефектов, найденных на промышленном образце.

### **3. Процесс управления дефектами**

Для регистрации дефектов ПО и их исправления применяется формализованная методика по регламентам компании ВК.

### **4. Финальная фаза проекта**

Финальная фаза включает в себя сдачу ПК Радар Заказчику и его гарантийное обслуживание.

Сдачу-приёмку готового продукта принимает комиссия, состав которой утверждает Заказчик. Комиссия проводит испытания в соответствии с пунктами, включенными в утвержденную Программу и методику испытаний. Сдача ПО оформляется актом.

Приёмо-сдаточные испытания могут проходить в несколько этапов. Необходимость проведения предварительных и окончательных испытаний устанавливается по согласованию с Заказчиком.

На находящиеся в эксплуатации программные продукты распространяются гарантийные обязательства Исполнителя. Гарантийный срок сопровождения составляет 12 месяцев начиная с даты приёмки работ. По соглашению с Заказчиком этот срок может быть скорректирован. В течение гарантийного периода все выявленные дефекты Исполнитель устраняет бесплатно.



Дополнительное обслуживание регламентируется отдельным договором. Такой договор предусматривает заключение двухстороннего соглашения об уровне сервиса (поддержки).  
Дополнительная информация о технической поддержке может быть предоставлена по контактам для связи.



## Термины и сокращения

ПК Радар - Программное обеспечение «ПК Радар»

ПО - Программное обеспечение

СУБД - Система управления базами данных

SFTP - протокол прикладного уровня

Agile - гибкий подход к разработке программного обеспечения

RUP - Rational Unified Process. Методология разработки информационных систем

SCRUM - Один из методов управления проектами

Wiki-система - программное обеспечение, предназначенное для использования в корпоративной информационной системе, прежде всего для обеспечения внутрикорпоративного управления знаниями